

# CROIX BLANCHE

FORGE RESTAURANT HOTEL

## Allgemeine Geschäftsbedingungen - (Einzelgast)

Die Croix Blanche Sugiez GmbH in Sugiez, organisiert gerne Ihren erholsamen Aufenthalt. Um

den Erfolg zu gewährleisten, bitten wir Sie, die nachfolgenden Geschäftsbedingungen, die ein Bestandteil des Vertrages sind, sorgfältig zu lesen. Wir danken Ihnen für das Verständnis und die Kenntnisnahme.

### 1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») finden Anwendung auf die vertragliche Beziehung zwischen dem Einzelgast oder Gruppen(nachfolgend «Einzelgast», «Gast», «Sie» oder «Kunde» genannt) und der Croix Blanche Sugiez GmbH (nachfolgend «Hotel» oder «Wir» genannt). Als Einzelgäste gelten alle Gäste die maximal bis zu 1 Zimmern pro Nacht reserviert haben. Reservierungen für 2 Zimmer oder mehr gelten als Gruppenbuchungen.

### 2. Vertragsabschluss

1. Für das Zustandekommen des Vertrages gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts. In der Regel kommt der Vertrag durch eine beidseitig unterzeichnete Reservationsbestätigung, eine elektronische Reservationsrückbestätigung oder durch die vorbehaltlose Annahme einer Offerte des Hotels durch den Gast zustande.
  2. Sie anerkennen die AGB in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Fassung.
  3. Anders lautende Vertragsbedingungen, namentlich auch solche, welche der Kunde zusammen mit der Vertragsannahme für anwendbar erklärt, haben nur Gültigkeit, wenn und soweit sie vom Hotel ausdrücklich und in schriftlicher Form anerkannt worden sind.
  4. Wünscht der Gast Leistungen, die nicht vom Hotel selbst erbracht werden, so handelt das Hotel lediglich als Vermittler. Diese Leistungen werden separat abgerechnet und die Verträge über diese Leistungen werden nicht mit dem Hotel abgeschlossen.
  5. Nimmt ein Dritter eine Buchung für den Gast vor, haftet dieser Dritte gegenüber dem Hotel zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag. Jeder Dritte / Besteller ist verpflichtet, alle buchungsrelevanten Informationen, insbesondere diese AGB, an den Gast weiterzuleiten.
  6. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als der Beherbergung dienenden Zwecken, bedürfen der vorgängigen Zustimmung des Hotels in Textform.

# CROIX BLANCHE

FORGE RESTAURANT HOTEL

## 3. Leistungen, Preise, Anzahlung, Rechnungsstellung

1. Das Hotel ist verpflichtet, die vom Gast gebuchten Zimmer nach Massgabe dieser AGB bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.
2. Der Gast ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Hotels zu zahlen. Dies gilt auch für vom Gast oder vom Besteller veranlasste Leistungen und Auslagen des Hotels gegenüber Dritten. Die vereinbarten Preise verstehen sich in Schweizer Franken einschliesslich der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsschluss und Anreise des Gastes vier Monate und erhöhen sich nach Vertragsschluss die gesetzliche Mehrwertsteuer oder ggf. anfallende lokale Steuern und Abgaben oder werden lokale Steuern und Abgaben neu eingeführt, so behält sich das Hotel das Recht vor, die vereinbarten Preise um den Betrag zu erhöhen, um den sich die anfallende Mehrwertsteuer oder lokale Steuern und Abgaben erhöht haben bzw. um den Betrag der neu eingeführten lokalen Steuern und Abgaben.
3. Ohne anders lautende schriftliche Vereinbarung verstehen sich die Preise inkl. Frühstück.
4. Je nach Umfang der Buchung ist vom Gast eine Vorauszahlung oder eine Garantie mittels Kreditkarte mit entsprechender Unterschrift oder über elektronische Dateneingabe zu leisten. Wird eine Anzahlung vereinbart, ist diese innerhalb der vereinbarten Frist zu begleichen, ansonsten kann das Hotel ohne Ansetzen einer Nachfrist über die Zimmer verfügen.
5. Die Rechnung ist – wenn nichts anderes schriftlich vereinbart wurde - spätestens bei der Abreise durch den Gast zu begleichen. Als Zahlungsmittel akzeptiert das Hotel Bargeld, Kreditkarten (Euro- / Mastercard, VISA, American Express, Diners Club, JCB und CUP). Checks werden nicht akzeptiert.
6. Rechnungen des Hotels ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen ab Rechnungsstellung ohne Abzug zahlbar. Das Hotel ist berechtigt, aufgelaufene Forderungen jederzeit in Rechnung zu stellen und unverzügliche Zahlung zu verlangen. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 5% der Rechnungssumme nach der ersten Mahnung zu verlangen. Dem Hotel bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.
7. Ab 12 Jahren muss jeder Gast die Kurtaxe in Höhe von CHF 5.- separat bezahlen, diese ist nicht im Zimmerpreis inkludiert.

# CROIX BLANCHE

FORGE RESTAURANT HOTEL

## **1. Gästezimmer / Annullationsbestimmungen**

### **Anreise- / Abreisezeiten**

Die Hotelzimmer sind ab 15.00 Uhr bezugsbereit und stehen am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung des Gastes. Bei vorzeitiger Anreise oder späterer Abreise kann in Absprache mit dem Hotel das Zimmer auch früher bezogen oder später verlassen werden. Wird das Zimmer durch den Gast ohne vorgängige Absprache länger beansprucht, kann das Hotel bis 18.00 Uhr 50% des Listenzimmerpreises in Rechnung stellen, ab 18.00 Uhr 100%. Sollte dem Gast eine Abreise aus Grund von Krankheit oder Quarantäne nicht möglich sein, dann werden dem Gast die weiteren Zusatznächte ebenfalls in Rechnung gestellt. Da es in solchen Fällen auch betroffene Anschlussbuchungen geben kann, behält sich das Hotel das Recht vor, den vollen Betrag der Anschlussbuchung dem Gast ebenfalls in Rechnung zu stellen. Deshalb empfiehlt das Hotel seinen Gästen nebst der Reiseversicherung auch eine Krankenversicherung vor Antritt der Reise abzuschliessen, welche die Kosten für einen privaten Rücktransport beinhaltet.

## **4. Stornierungsbedingungen**

### **Stornierung durch den Gast**

Nimmt ein Gast ein gebuchtes Zimmer später als vereinbart oder gar nicht in Anspruch oder storniert der Gast das Zimmer vorzeitig, so gelten die nachfolgenden Stornobedingungen:

### **Sommer Saison:**

Bis zu 2 Tagen vor Anreise Keine Annullationsgebühren 1 Tage und weniger vor Anreise 100 % des Preises

1. Massgeblich für die Berechnung der Stornogebühr ist der Eingang der Stornierung beim Hotel.
2. Bei einer Änderung der Buchung nach dem Check-in werden 100% des Preises in Rechnung gestellt.
3. Das Hotel behält sich das Recht vor, die Stornobedingungen je nach Umfang der Buchung individuell und schriftlich anzupassen; dies wird in der Reservierungsbestätigung vermerkt. Eine Annullierung/Änderung der Stornofrist durch den Gast ist nur mit schriftlicher Zustimmung des Hotels möglich.
4. Das Hotel hat die Einnahmen aus einer anderweitigen Vermietung des Zimmers auf die Stornokosten anzurechnen.

# CROIX BLANCHE

FORGE RESTAURANT HOTEL

## Rücktritt des Hotels

1. Zimmer dürfen nur zum Zweck der Übernachtungen benützt werden. Das Hotel ist berechtigt, den Vertrag fristlos und ohne weitere Ankündigung aufzulösen, wenn der Vertrag unter falschen oder irreführenden Angaben abgeschlossen worden ist oder das Zimmer nicht vertragsgemäss genutzt wird.
2. Wird eine vereinbarte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer vom Hotel gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Hotel zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
3. Ferner ist das Hotel berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag ausserordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls
  - höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen.
  - das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Hotel gefährden kann.
4. Bei berechtigtem Rücktritt des Hotels entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadenersatz.
5. Falls das Hotel seiner Leistungspflicht auf Grund einer Überbuchung nicht nachkommen

kann, hat es dem Gast einen gleichwertigen Ersatz in einem anderen Hotel anzubieten.

## Rücktritt des Gastes

1. 2.

Es gelten die Stornierungsbedingungen welche dem Gast zum Zeitpunkt der Reservierung

schriftlich bestätigt worden sind.

Bei Versäumnis oder Stornierung des Aufenthalts durch jeglichen Grund des Gastes insbesondere durch Krankheit, greifen die Stornierungsbedingungen weiterhin. Das Hotel empfiehlt daher den Gästen eine Reiseversicherung abzuschliessen, damit allfällige Stornierungskosten des Gastes von der Versicherung rückerstattet werden können.

# CROIX BLANCHE

FORGE RESTAURANT HOTEL

## 5. Haftung des Hotels

1. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Hotels auftreten, wird sich das

Hotel auf unverzügliche Rüge des Gastes bemühen, für Abhilfe zu sorgen. Unterlässt der Gast schuldhaft, einen Mangel dem Hotel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung des vertraglich vereinbarten Entgelts nicht ein.

2. Das Hotel haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für alle Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie im Falle der Übernahme einer Garantie seitens des Hotels und bei arglistig verschwiegenen Mängeln.
3. Bei anderen Schäden haftet das Hotel nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie für Hilfspersonen wird vollkommen ausgeschlossen.
4. Das Hotel haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leichtes Verschulden wird ausdrücklich wegbedungen.
5. Soweit dem Gast ein Stellplatz in der Hotelgarage oder auf einem Hotelparkplatz, auch

gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Es besteht keine Überwachungspflicht des Hotels. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Fahrzeuge und deren Inhalte, haftet das Hotel nicht, soweit das Hotel, seine gesetzlichen Vertreter oder seine Erfüllungsgehilfen nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten haben. In diesem Falle muss der Schaden spätestens beim Verlassen des Hotelgrundstücks gegenüber dem Hotel geltend gemacht werden.

6. Für Leistungen von Subunternehmen innerhalb des Hotels, namentlich die Palace Skischule und der Palace Sport Shop übernimmt das Hotel keine Haftung.
7. Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich sechs Monate nach Abreise, sofern die zwingend gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

## 6. Datenschutz

Die Erhebung und die Bearbeitung von Personendaten über den Gast durch das Hotel sind in der Datenschutzerklärung erläutert. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil dieser AGB. Die Datenschutzerklärung ist [hier](#) abrufbar.

## 7. Abtretung

Das Hotel behält sich das Recht vor, die im Zusammenhang mit dem Vertrag entstandenen Preisforderungen gegenüber dem Kunden einschliesslich etwaiger Teilzahlungsraten, Verzugszinsen und Mahngebühren an Dritte abzutreten oder zu verpfänden.

# CROIX BLANCHE

— FORGE RESTAURANT HOTEL —

## **8. Schlussbestimmungen**

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotelaufnahme unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.
2. Dieser Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht.

Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Sugiez / Schweiz. Stand: Mai 2024